******

**Pfingsturlaub im bezaubernden Baltikum**

**ATS585 | 12 Tage | 30.05.2019 - 11.06.2019**

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Ewa Skalska - Show Ensemble

AnnCathrin Nowicki - Show Ensemble

Verena Bauer - Show Ensemble

Romina Bachlehner - Show Ensemble

Frank Katzmarek - Zauberer & Moderation

Detlef Walter Ziegler - Bordgeistlicher

Simone Popp - Bordboutique

Birgit Koperski - Bordboutique

Doktor Paul Reinhold - Schiffsarzt

Natalie Reuter - Krankenschwester

**Szczecin / Stettin / Polen 01.06.19 08.00 – 16.00 Uhr**

**Hafen: Kostenpflichtiger Pendelbus ins Zentrum. Andrezejs Subunternehmer hat lediglich einen sehr kleinen Bus als Pendelbus zur Verfügung gestellt. Daher musste Bus 9 als Pendelbus fahren. Die Gäste wurden auf andere Busse verteilt. Nicht sehr schön, so ein last minute change.**

**Die Qualität der Busse war im Allgemeinen “landestytisch”**

**Panoramarundfahrt Stettin**

**ca. 1,5 Std.| Preis ca. 25,- €**

**Escort: Manuel, Detlef**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Jan-Kasprowicz-Park und Rosengarten**

**ca. 3,5 Std. | Preis ca. 25,- €**

**Escort: Pauline, Nadine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Stettin**

**ca. 3,5 Std. | Preis ca. 29,- €**

**Escort: Lars, Kiona, Dominic, Jenny**

**Ausflug: Ablauf grundsätzlich nach Plan – gerne mit Audioguides wenn genügend Escorts zur Verfügung stehen.**



**Baltysk / Kaliningrad/ Russland 02.06. / 11:00 – 18:00 Uhr**

**Hafen: Ausflugsbusse fahren direkt vor das Schiff. Die behördliche Abwicklung wird am Hafentor vom Bus aus erledigt. Die Pässe werden bei Abfahrt und Ankunft am Hafentor eingesammelt und gestempelt. Die Prozedur nimmt je Bus 30-45 min in Anspruch.**

**Die Guides waren ALLE sehr professionell und mit viel Fachwissen.**

**Behörden wirken viel kooperativer als in St. Petersburg. Landgang wäre auch ohne Visum möglich gewesen.**

**Panoramafahrt Königsberg**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 39,- €**

**Escort: Jenny, Birgit, Doc Paul, Hassan, Detlef**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Königsberg mit Bernsteinmuseum**

**ca. 6 Std. mit Lunchbox | Preis ca. 59,- €**

**Escort: Lars, Nadine, Dominic, Pauline, Manuel, Kiona**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Fußwege max 1,5 h.**



**Ventspils / Windau / Lettland 03.06. / 10:00 – 17:00 Uhr**

**Hafen: Fußweg in den Ort ca. 10 min.**

**Guides kamen teilweise aus Riga, kannten sich lokal nicht allzu gut aus und waren sehr aufgeregt. Vor Ort gibt es laut Agentur nur wenige englischsprachige Guides. Agentur fängt nun mit der Ausbildung von Guides an ?!?**

**Stadtbesichtigung Ventspils**

**ca. 3,5 Std. | Preis ca. 55,- €**

**Escort: Dominic, Hassan, Lars, Sandra, Jenny, Detlef**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Panoramafahrt und Bierbrauerei**

**ca. 3,5 Std. | Preis ca. 65,- €**

**Escort: Kiona**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Kuldiga**

**ca. 4,5 Std. mit Lunchbox| Preis ca. 69,- €**

**Escort: Pauline, Manuel, Nadine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



**Tallin / Estland 04.06. / 09:00 – 18:00 Uhr**

**Hafen: Wir organisieren kostenpflichtigen Pendelbus ca alle 30 min.**

**Kleine Stadtrundfahrt**

**ca.2 Std. | Preis ca. 25,- €**

Während Ihrer Panoramafahrt passieren Sie den Kanonenturm "Dicke Margarethe" und den Turm "Langer Hermann", welcher das Wahrzeichen des Dombergpalastes ist. In dem großen Freizeitareal Kadriorg sehen Sie den Schwanenteich und die Festwiese mit dem speziell für das beliebte estnische Liederfest erbauten Amphitheater. Am Waldfriedhof vorbei gelangen Sie zum Tallinner Vorort Pirita. Kurzer Fotostopp am Segelkomplex, der 1980 für die Olympischen Spiele gebaut wurde. Bevor Sie durch das hochmoderne Geschäftszentrum Tallinns zurück zum Hafen gelangen, passieren Sie die Ruinen des St.-Brigitta-Klosters aus dem 16. Jh. Fotostopps unterwegs.

Bitte beachten: Dieser Ausflug führt nicht in das historische Zentrum Tallinns.

**Escort: Jenny, Nathalie**

**Ausflug: Wegen eines Konzerts wurde der Stopp am Amphietheater heute gegen das „Denkmal für die Opfer des Kommunismus“ getauscht.**

**Stadtrundgang Tallinn**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 29,- €**

**Escort: Pauline, Detlef, Manuel, Verena**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Tallinn und Umgebung**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 35,- €**

Sie fahren zunächst zum sehenswerten Kadriorg-Park, dem herausragenden Erholungsgebiet von Tallinn, der Anfang des 18.Jh. angelegt wurde und sich auf einer Fläche von etwa 70 ha erstreckt. Weiterfahrt zu den Song Festival Grounds mit dem modernen Amphitheater, in dem alle 5 Jahre das bekannte estnische Liederfest (Musikfestival) stattfindet. Sie passieren den Tallinner Waldfriedhof (Metsakalmistu-Friedhof), auf dem zahlreiche bekannte Estländer begraben liegen und gelangen zum 314 m hohen Fernsehturm, einem der höchsten Gebäude im Norden Europas, das anlässlich der Olympischen Spiele 1980 erbaut wurde. Genießen Sie vom Observationsdeck aus herrliche Ausblicke auf die Umgebung. Im Anschluss sehen Sie im Stadtteil Pirita den Bereich des Yachthafens und fahren weiter zur Stadtmauer von Tallinn, eine der besterhaltenen europäischen Befestigungsanlagen. Nach kurzer Fotopause erfolgt die Rückfahrt zum Schiff.

**Escort: Kiona, Ann Cathrin**

**Ausflug: Wegen eines Konzerts wurde der Stopp am Amphietheater heute gegen das „Denkmal für die Opfer des Kommunismus“ getauscht.**

**Oberstadt und Kadriorg Palast**

**ca. 4 Std. | Preis ca. 35,- €**

**Escort: Dominic, Lars**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Altstadtrundgang und Bierverkostung**

**ca. 4Std. mit Essen| Preis ca. 49,- €**

**Escort: Jasmin, Romina**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Moorwanderung und Altstadt Tallinn**

**ca. 5,5 Std. mit Lunchbox | Preis ca. 59,- €**

**Escort: Nadine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Stadt per Fahrrad und zu Fuß**

**ca. 3 Std. | Preis ca. 49,- €**

**Escort: Hassan**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



**St. Petersburg / Russland 05.06 – 06.06. / 11:00 – 18:00 Uhr**

**Hafen: Leutnant Schmidt Embarkement in der Stadt.**

**Peterhof und Tragflügelboot**

**ca. 4,5 Std. / Preis 79 €**

**Escort: Kiona, Romina**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Panoramarundfahrt St. Petersburg**

**ca. 4 Std./ Preis 29€**

**Escort: Hassan, Birgit, Ann Cathrin, Jasmin**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Peter-Paul-Festung und Jussupow-Palast**

**ca. 3,5 Std. / Preis 45 €**

**Escort: Frank, Verena**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Eremitage**

**ca. 3,5 Std./ Preis 49 €**

**Escort:**

**Tag 1: Pauline, Dominic, Ewa**

**Tag 2: Jasmin, Lars**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Kanalfahrt am Abend**

**ca. 2,5 Std. / Preis 39 €**

**Escort: Jasmin, Dominic, Natalie, Nadine, Jenny**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Klassisches Ballett**

**Ca. 3,5 Std. / Preis 89 €**

**Escort: Lars, Ewa**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Abendliches St. Petersburg**

**ca. 3,5 Std. / Preis 25 €**

**Escort: Manuel, Kiona, Pauline**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Puschkin mit Katharinenpalast**

**ca. 4 Std./ Preis 49 €**

**Escort: Hassan, Frank, Simone**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Blutkirche und Stadtbummel**

**ca. 3,5 Std. / Preis 29 €**

**Escort: Nadine, Hassan, Jenny**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**In Bus 4 (unbegleitet) schaltete Guide Elena am Audioguide herum und somit konnte kein Gast sie mehr verstehen. Elena wusste sich nicht selbst zu helfen und Hassan kam nach etwa der Hälfte des Ausflugs zur Hilfe. (Elena begleitete bereits am VM einen Ausflug mit Audiogerät und ohne Escort – alles super und keine Beschwerden.)**

**Folgende Gäste aus Bus #4 beschwerten sich:**

**2x #3072 / BN 751380**

**2x #4029 / BN 673811**

**2x #4031 / BN 671225**

**2x #4074 / BN 770414**

**1x #4087 / BN 701827**

**2x #4089 / BN 701842**

**2x #8026 / BN 636922**

**Alle Gäste erhielten einen netten Brief und eine Flasche Sekt.**

**„Früher“ wurde dieser Ausflug ohne Audioguide durchgeführt..... Wir schaffen uns selbst Probleme.....**

**Panoramafahrt mit Puschkin und Blutkirche**

**ca. 9 Std. mit Essen / Preis 99 €**

**Escort: Manuel, Kiona, Nathalie**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Metro und Alexander-Newski-Kloster**

**ca. 3,5 Std. / Preis 39 €**

**Escort: Lars, Jasmin**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**#7009 / BN 690850 aus Bus 12 mit Lars beschwerte sich über Guide Lena, die angeblich unorganisiert und überfordert war. Lars konnte das nicht bestätigen.**

**Fontänenpark Peterhof, Isaak-Kathedrale und Kanalfahrt**

**ca. 8 Std. mit Essen / Preis 99 €**

**Escort: Dominic, Pauline, Detlef**

**Ausflug: Bus 9 mit Dominic: Bus hatte eine Panne und Klimaanlage funktionierte nicht. Der Bus wurde während des Mittagessens getauscht.**

**#7016 / BN 641569 beschwerten sich über nicht funktionierende Klimaanlage.**

**TAG 1**



**TAG 2**



**Helsinki / Finnland 07.06. / 08:00 – 14:00 Uhr**

**Hafen: Katajanokka**

**Panoramafahrt Helsinki**

**ca. 2,5 Std. / Preis 29 €**

**Escort: Natalie**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Helsinki mit Felsenkirche**

**ca. 3 Std. / Preis 35 €**

**Escort: Jasmin, Detlef**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Panoramafahrt und Porvoo**

**ca. 4 Std. / Preis 35 €**

**Escort: Kiona**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Stadtrundgang Helsinki**

**ca. 3,5 Std. / Preis 39 €**

**Escort: Nadine, Dominic, Pauline**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Helsinki und Bootsfahrt**

**ca. 4 Std. / Preis 65 €**

**Escort: Lars, Manuel**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Herr Krause #4034 / BN 706958 stürzte am Hafen und fiel aufs Gesicht. Kurzer Schock, keine Verletzungen.**

**Helsinki per Bus und Straßenbahn**

**ca. 3,5 Std. / Preis 65 €**

**Escort: Hassan, Jenny**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



**Stockholm / Schweden 08.06. / 09:00 – 17:00 Uhr**

**Hafen: Liegeplatz am Stadsgardskajen – Fußweg ca 2,5 km in die Stadt.**

**Stockholm Panoramafahrt**

**ca. 2 Std. / Preis 25 €**

**Escort: Jenny, Natalie**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Stockholm mit Stadthaus**

**ca. 3 Std. / Preis 39 €**

**Escort: Kiona, Detlef**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Vasa-Museum und Panoramafahrt**

**ca. 3 Std. / Preis 39 €**

**Escort: Lars**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Wikingermuseum und Altstadt**

**ca. 3 Std. / Preis 39 €**

**Escort: Dominic**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Schloss Drottningholm**

**ca. 4 Std. / Preis 45 €**

**Escort: Pauline**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Stockholm per Bus und Boot**

**ca. 3 Std. / Preis 49 €**

**Escort: Nadine, Hassan, Doc Paul**

**Ausflug: Fussweg zum Boot ca. 400m.**

**Bei Hassan und Paul wurde das eingesprochene Audioband des gecharterten Hop on Hop off Schiffes benutzt. Nadine, welche das Boot später benutzte, bekam die Live-Kommentare von den Reiseleitern der beiden Gruppen. Das sollte das nächste mal abgestimmt werden.**

**Nadines Gruppe in Bus 11 fuhr ca 45 min später als geplant vom Hafen ab, da der Bus verspätet war. Wir boten den Gästen aus diesem Bus an, am Nachmittag kostenlos an der Panoramafahrt teilzunehmen, um die verkürzte Stadtrundfahrt nachzuholen. 17 Gäste nahmen dieses Angebot in Anspruch.**

**2x #3004 / BN 666208**

**1x 3017 / BN 736611**

**2x #4021 / BN 724788**

**2x #4038 / BN 707421**

**2x #4043 / BN 712293**

**2x #4137 / BN 709104**

**1x #5067 / BN 709195**

**2x #5097 / BN 730087**

**2x #5099 / BN 715408**

**1x #7005 / BN 780481**

**ABBA-Museum und Stockholm**

**ca. 3 Std./ Preis 59 €**

**Escort: Manuel**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



**Visby / Gotland / Schweden 09.06. / 08:00 – 15:00 Uhr**

**Hafen: Fußweg ins Zentrum ca. 2 km. Keinen Pendelbus genutzt.**

**Visby Rundgang**

**ca. 2,5 Std. / Preis 29 €**

Kurzer Spaziergang zum Park Almedalen, zu Hansezeiten Hafen von Visby, der im Mittelalter von den hanseatischen Koggen angefahren wurde. Danach passieren Sie das älteste Gebäude Visbys, den "Pulverturm", sowie den Botanischen Garten und die westliche Ringmauer. ~~Den Turm des Snäckgärdsporten kann man über eine Treppe erklimmen, um die Aussicht auf Visby und die See zu genießen.~~ Ein Besuch wert ist weiterhin der Dom St. Marien aus dem späten 11. Jh. Durch den mittelalterlichen Stadtteil Visbys kehren Sie zurück zum Schiff.

Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl. An Feiertagen oder während heiliger Messen ist nur eine Außenbesichtigung des Domes möglich.

**Escort: Manuel, Jenny**

**Ausflug: Die Gruppe von Manuel sah den Turm lediglich von außen. Die Gruppe von Jenny besuchte den Turm auf Grund von langsamen Läufern nicht. Der zusätzliche Weg zum Turm beträgt 1 km Hinweg und 1 km Rückweg. Wenn möglich bitte streichen und stattdessen die Treppen neben dem Dom hochgehen, um auf den anderen Teil der Stadtmauer zu blicken. Von dort aus hat man auch einen schönen Ausblick.**

**Visby und die Zeit der Hanse**

**ca. 3 Std. / Preis 33 €**

**Escort: Lars, Dominic, Hassan**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Gotland Panoramafahrt**

**ca. 4 Std. / Preis 39 €**

**Escort: Kiona, Pauline**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Visby**

**ca. 3 Std./ Preis 39 €**

.

**Escort: Sandra**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Fahrradtour Visby und Umgebung**

**ca. 3,5 Std. / Preis 56 €**

**Escort: Nadine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



Viele Grüße

Jenny & Silke